

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ»

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Интегрированные Системы Управления» (ОГРН 1197746593483, ИНН: 7728487537), в лице Генерального директора Шингарева Павла Вячеславовича, действующего на основании Устава, являющимся лицензиаром Программного обеспечения (далее - «Лицензиар»), и Вами, как конечным пользователем Программного обеспечения No-code платформа Knowledge Space. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с ними до начала использования Программного обеспечения.

Если иное не указано явным образом, настоящее Соглашение применяется ко всему Программному обеспечению, приобретённому напрямую у Лицензиара или у его уполномоченных Партнёров, включая носители, на которых оно было получено, если таковые имеются.

Настоящее Соглашение также распространяется на все:

- Обновления ПО;
- Дополнительные части и компоненты ПО;
- Веб-сервисы/бизнес-приложения, разработанные на основе ПО;
- Услуги по технической поддержке ПО;
- Сопроводительную документацию на ПО;

Если эти элементы не сопровождаются другими условиями или соглашениями. В последнем случае применяются соответствующие условия. **Настоящее Соглашение заменяет собой условия лицензии, включенные в Программное обеспечение, если таковые имеют место.**

Приобретая Программное обеспечение, устанавливая его, оформляя подписку на него или используя его, Вы тем самым принимаете данное Соглашение (включая все изменения, которые время от времени могут в него вноситься по усмотрению Лицензиара). **Если Вы не принимаете это Соглашение, не приобретайте Программное обеспечение, не устанавливайте его, не оформляйте подписку на него и не используйте его.**

Если физическое лицо заключает настоящее Соглашение от имени юридического лица, то это физическое лицо заявляет и гарантирует, что оно имеет право связывать данное юридическое лицо обязательствами настоящего Соглашения.

Соблюдая условия настоящего Соглашения, Вы получаете перечисленные далее права по каждой приобретенной Лицензии на применимое Программное обеспечение.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 «Аффилированное лицо»** – означает любое юридическое лицо, которое прямо или косвенно владеет стороной настоящего Соглашения, прямо или косвенно принадлежит этой стороне, или прямо или косвенно находится в совместном владении с этой стороной.
- 1.2 «Вы»** – физическое или юридическое лицо, принимающее настоящее Соглашение, его подразделения, представительства, филиалы и Аффилированные лица, а также их и Ваши сотрудники.

- 1.3 «Демо-версия (тестовая версия)»** – версия ПО, в которой установлено ограничение по сроку использования и доступному функционалу, и которая предназначена исключительно для целей самостоятельного ознакомления, оценки и проверки Пользователем функциональных возможностей ПО.
- 1.4 «Лицензия»** – это Ваше право на использование Программного обеспечения в объеме и на условиях предусмотренным настоящим Соглашением и Лицензионным/Сублицензионным договором.
- 1.5 «Лицензия Разработчик моделей/Администратор»** – Лицензия на доступ к ПО, выданная для одного Пользователя, необходимая для работы Разработчика моделей/Администратора.
- 1.6 «Лицензионный договор»** – соглашение, заключаемое Вами с Лицензиаром в письменном виде, на основании которого Лицензиар предоставляет Вам Лицензии.
- 1.7 «Партнёр»** – это юридическое лицо, подписавшее партнерское и/или иное соглашение с Лицензиаром, предоставляющее ему полномочия на реализацию, распространение и/или предоставление прав на Программное обеспечение.
- 1.8 «Пользователь»** – это физическое лицо, имеющее непосредственный доступ к ПО и являющееся работником, подрядчиком, консультантом Вашим или Вашего аффилированного лица.
- 1.9 «Пользовательская лицензия»** – это Лицензия на доступ к ПО, выданная для одного Пользователя, необходимая для работы Пользователя. В рамках настоящего Соглашения Пользовательской лицензией также признаётся Лицензия «Разработчик моделей/Администратор».
- 1.10 «Применимое право»** – право и законодательство Российской Федерации или иные право и законодательство по выбору сторон, регулирующие правоотношения сторон Лицензионного/Сублицензионного договора и настоящего Соглашения.
- 1.11 «Программное обеспечение (ПО)»** – программа для ЭВМ, представляющая собой No-code платформу Knowledge Space (KS) для разработки полнофункциональных управленческих приложений, которые могут быть применены для задач бизнес-моделирования, планирования, мониторинга, анализа, а также управления бизнес-процессами в крупных и средних компаниях.
- 1.12 «Разработчик моделей/Администратор»** – физическое лицо, являющееся работником, подрядчиком, консультантом Вашим или Вашего аффилированного лица и имеющее непосредственный доступ к ПО, позволяющий производить работы по разработке и сопровождению моделей и приложений на базе ПО.
- 1.13 «Сублицензионный договор»** – соглашение, заключаемое Вами с Партнёром в письменном виде, на основании которого Партнёр предоставляет Вам Лицензии.
- 1.14 «Техническая поддержка»** – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром и/или Партнёром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программного обеспечения, включая информационно-консультационную поддержку по вопросам использования ПО и техническую поддержку работоспособности ПО.
- 1.15 «Устройство»** – это отдельный персональный компьютер, рабочая станция, терминал, наладонный компьютер, мобильный телефон, карманный компьютер или другое электронное устройство, принадлежащие Вам на праве собственности и/или находящиеся под Вашим непосредственным контролем.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1** Предоставление Лицензий на Программное обеспечение осуществляется посредством заключения Вами Лицензионного/Сублицензионного договора, подписывая который Вы однозначно принимаете условия настоящего Соглашения.
- 2.2** Настоящее Соглашение вступает в силу в момент подписания Лицензионного/Сублицензионного договора между Вами и Лицензиаром/Партнёром, либо в момент начала использования Программного обеспечения (смотря что наступит ранее), и действует на протяжении всего срока правомерного использования ПО при условии надлежащего соблюдения условий настоящего Соглашения и Лицензионного/Сублицензионного договора. В случае противоречий между настоящим Соглашением и условиями Лицензионного/Сублицензионного договора, положения Лицензионного/Сублицензионного договора имеют преимущественную силу.
- 2.3** Если иное не определено Лицензионным/Сублицензионным договором, Лицензиар предоставляет Вам право использования Программного обеспечения на условиях простой неисключительной лицензии на всей территории Российской Федерации в порядке и способами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением, Лицензионным или Сублицензионным договором.
- 2.4** В соответствии с настоящим Соглашением Программное обеспечение не закладывается, не продаётся и не отчуждается. Это Соглашение предоставляет Вам только права на использование Программного обеспечения явным образом в нём упомянутые. Лицензиар оставляет за собой все иные права, если иное не согласовано Вами в письменном виде с Лицензиаром или Партнёром.
- 2.5** За исключением случаев, когда Применимое право или отдельный договор в письменной форме с Лицензиаром или Партнёром предоставляют Вам дополнительные права, Вы можете использовать Программное обеспечение только в строгом соответствии с условиями настоящего Соглашения и Лицензионного/Сублицензионного договора.
- 2.6** Лицензия на использование Программного обеспечения может быть отозвана без права на возмещение понесённых убытков, если Вы нарушите условия данного Соглашения. Права на доступ к Программному обеспечению не дают Вам никакого права на иные результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО

- 3.1** Способы использования ПО. Вы имеете право использовать Программное обеспечение в соответствии с его техническим назначением только для своих внутренних деловых и корпоративных нужд. При этом Вы должны соблюдать все технические ограничения в Программном обеспечении, допускающие использование Программного обеспечения только определенным образом. Разрешенными способами использования ПО являются:
- 3.1.1** Воспроизведение ПО, в том числе путём записи на Устройствах, в соответствии с условиями Лицензионного/Сублицензионного договора, устанавливающими количество возможных экземпляров/копий ПО и иных правил воспроизведения ПО; Вы имеете право создать несколько копий Программного обеспечения в рамках процесса резервного копирования или в целях разработки и тестирования, если эти копии не используются в производстве, а разработка или тестирование проводится только для внутренних бизнес-целей;

- 3.1.2 Предоставление доступа к ПО Пользователям, обладающим соответствующими Пользовательскими лицензиями, в количестве и на условиях, определенных Лицензионным/Сублицензионным договором;
- 3.1.3 Осуществление иных законных прав пользователя, правомерно владеющего экземпляром ПО, в соответствии с Применимым правом.

3.2 Запрещенные способы использования ПО. При использовании ПО Вы ни при каких условиях не имеете права, если иное прямо не предусмотрено Лицензионным/Сублицензионным договором, иным соглашением между Вами и Лицензиаром или законом:

- 3.2.1 Изменять, добавлять или удалять исходные файлы Программного обеспечения кроме установочных;
- 3.2.2 Пытаться обойти или удалить технические ограничения в Программном обеспечении;
- 3.2.3 Изучать технологию, используемую в ПО, декомпилировать или дизассемблировать Программное обеспечение;
- 3.2.4 Обходить функции проверки Программного обеспечения и/или соблюдения условий лицензирования;
- 3.2.5 Доводить до всеобщего сведения, публиковать Программное обеспечение, предоставляя другим лицам, за исключением авторизованных Пользователей, возможность получить к нему доступ и/или скопировать;
- 3.2.6 Предоставлять Программное обеспечение в прокат, аренду или во временное пользование;
- 3.2.7 Использовать Программное обеспечение для предоставления услуг/выполнения работ на коммерческой основе;
- 3.2.8 Использовать Программное обеспечение любым способом, нарушающим Применимое право.

3.3 Программное обеспечение, на которое предоставляется Лицензия, может включать:

- Серверное Программное обеспечение, разворачиваемое на серверах конечных пользователей (on-premise);
- Облачное Программное обеспечение, установленное на серверах Лицензиара (cloud) или хостингах третьих лиц;
- Дополнительные компоненты или модули Программного обеспечения, которые могут предоставляться по отдельным лицензиям;
- Любые обновления или дополнительные компоненты Программного обеспечения, которые включены в стоимость приобретаемой Лицензии.

3.4 Вы должны приобрести Лицензию на Программное обеспечение и/или необходимое Вам количество Пользовательских лицензий посредством заключения Лицензионного/ Сублицензионного договора, чтобы иметь право использовать ПО и предоставлять доступ к ПО Пользователям в установленных Лицензионным / Сублицензионным договором пределах.

3.5 Если Вам доступны дополнительные компоненты Программного обеспечения, лицензия на которые предоставляется Лицензиаром, Вы должны приобрести отдельную лицензию по Лицензионному/Сублицензионному договору.

3.6 Вместе с Программным обеспечением Лицензиар может предоставлять доступ к определенным веб-сервисам, относящимся к ПО, как принадлежащим Лицензиару, так и используемым им на основании соответствующих соглашений с третьими лицами. Лицензиар имеет право в любое время изменить или прекратить работу таких сервисов.

Вы не имеете права использовать эти сервисы способом, который может нанести им вред или затруднить использование данных сервисов другими лицами. Вы не имеете права использовать эти сервисы каким бы то ни было образом для попыток получения несанкционированного доступа к любым службам, данным, учетным записям или сетям. Вы обязуетесь соблюдать правила использования таких сервисов, установленные их владельцами или Лицензиаром.

- 3.7** Любое лицо, имеющее право на доступ к Программному обеспечению, может копировать и использовать документацию на Программное обеспечение для внутренних целей справочного характера.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

- 4.1** Вы не имеете права использовать Программное обеспечение для оказания услуг для Ваших клиентов и иных третьих лиц.
- 4.2** Вы можете переназначать свои Лицензии на любые серверы с физической или виртуальной операционной средой, используемые Вами так часто, как это необходимо.
- 4.3** Вы можете устанавливать и использовать разрешенные копии Программного обеспечения на серверах и других Устройствах, находящихся под ежедневным управлением и контролем третьих лиц, если все эти серверы и Устройства в полном объеме используются для Ваших целей. Вы несете ответственность за соблюдение обязательств по настоящему Соглашению вне зависимости от физического расположения оборудования, на котором используется Программное обеспечение.
- 4.4** Программное обеспечение может содержать другие компоненты / программы Лицензиара. Если эти компоненты сопровождаются отдельными условиями Лицензии, то при использовании этих компонентов применяются условия их использования, содержащиеся в этих условиях Лицензии, а не данное Соглашение.
- 4.5** Вы имеете право вносить только те изменения в Программное обеспечение, которые необходимы для его использования для обеспечения Ваших внутренних бизнес-процессов в объеме и в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Соглашением и/или Лицензионным/Сублицензионным договором. Вы соглашаетесь с тем, что Лицензиар не несет ответственность за какие-либо проблемы, возникшие в результате изменений, внесенных в ПО Вами, либо по Вашему указанию Партнёром или любым другим третьим лицом, действующим от Вашего имени, а также вызванные оборудованием или программным обеспечением третьего лица. Лицензиар не обязан оказывать техническую или другую поддержку, связанную с внесением изменений в Программное обеспечение Вами, Партнёром или любым другим третьим лицом, и не примет такие обязательства в будущем. Лицензиар снимает с себя любую ответственность в связи с внесением Вами любых изменений в ПО.
- 4.6** Программное обеспечение является комплексным компьютерным программным обеспечением. Его производительность будет зависеть от аппаратной платформы, взаимодействия и конфигурации Программного обеспечения и других факторов. Данное Программное обеспечение не является отказоустойчивым, в нем могут возникать ошибки, конфликты и происходить прерывание работы.
- 4.7** Программное обеспечение может содержать материалы третьих лиц (код или документацию), которые Лицензиар предоставляет Вам по Лицензии согласно настоящему Соглашению. Уведомления о материалах третьих лиц (при их наличии) представлены только для Вашего сведения.

5. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 5.1** Ваши права по настоящему Соглашению могут быть прекращены или ограничены немедленно, а настоящее Соглашение расторгнуто без предварительного уведомления Лицензиаром, в случае нарушения Пользователем каких-либо положений настоящего Соглашения. В этом случае Пользователь обязан немедленно удалить Программное обеспечение с любых Устройств.
- 5.2** При расторжении настоящего Соглашения по любым основаниям Пользователь обязан прекратить использование Программного обеспечения. Дальнейшее использование Пользователем ПО после расторжения настоящего Соглашения нарушает исключительные права Лицензиара. В этом случае применяются меры защиты исключительных прав Правообладателя, а также ответственность за их нарушение, предусмотренные Применимым правом.
- 5.3** Вы имеете право уступить (передать) полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому лицу только при условии получения письменного согласия Лицензиара или Партнера.
- 5.4** Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового конечного пользователя со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и Лицензионного или Сублицензионного договоров.
- 5.5** Уступая (передавая) права на использование Программного обеспечения, Вы обязуетесь полностью уничтожить все установленные на серверах и Устройствах копии Программного обеспечения, включая резервные и тестовые.
- 5.6** Вы обязаны предоставить Лицензиару или Партнеру полные данные о новом конечном пользователе для перерегистрации на него Программного обеспечения в соответствии с настоящим Соглашением.
- 5.7** Уступка (передача) Ваших прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена:
- 5.7.1 косвенно или через какое-либо третье лицо, а также
 - 5.7.2 в случае использования Демо-версии (тестовой версии) ПО, в отношении которых устанавливается полный запрет на отчуждение прав.
- 5.8** Лицензиар вправе в любое время уступить свои права по настоящему Соглашению третьему лицу частично или полностью без согласования с Вами и Пользователем.

6. ГАРАНТИЯ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 6.1** Гарантийная поддержка ПО (далее – Гарантия) составляет 12 (Двенадцать) месяцев с даты использования Программного обеспечения первым конечным Пользователем, если иное не установлено условиями Лицензионного/Сублицензионного договора или иного соглашения между их сторонами. Если в течение этого года Вы получаете дополнительные компоненты, обновления или замену ПО, данная гарантия распространяется на них в течение большего из следующих сроков: оставшийся срок действия Гарантии или 30 дней. Если первый конечный пользователь Программного обеспечения передает его другому конечному пользователю, права, предусмотренные Гарантией в оставшийся срок Гарантии, переходят к получателю ПО.
- 6.2** В указанный в п. 6.1. период действия Гарантии Лицензиар за свой счет обеспечивает устранение неисправностей, отказов или ошибок в работе отдельных компонентов или ПО в целом, не связанные с некорректным использованием ПО, неправильными действиями и/или бездействием пользователей, неисправностью, либо сбоями в работе внешней по отношению к ПО инфраструктуры прикладного и системного программного и аппаратного обеспечения.

- 6.3** По истечении периода действия Гарантии Техническая поддержка ПО осуществляется на основании отдельного договора на Техническую поддержку, заключаемого с Лицензиаром или Партнёром. Лицензиар и/или Партнёр осуществляет Техническую поддержку ПО, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью и особенностями эксплуатации Программного обеспечения в порядке и на условиях, указанных в договоре на Техническую поддержку и/или регламенте Технической поддержки.
- 6.4** Адаптация, модификация и расширенная поддержка ПО и/или его отдельных модулей не входит в Гарантию. Стоимость и порядок оплаты услуг по адаптации, модификации, послегарантийной поддержке и обновлению ПО предусматриваются в договоре на оказание соответствующих услуг, заключаемым с Лицензиаром или Партнёром.
- 6.5** Лицензиар не гарантирует бесперебойную работу Программного обеспечения, и настоящая Гарантия не действует в случае внесения изменений в ПО Вами, Пользователем или любыми третьими лицами без предварительного согласования таких изменений с Лицензиаром. Таким образом, эта Гарантия не распространяется на неполадки, вызванные Вашими действиями (или бездействием), действиями других лиц или событиями, которые справедливо считаются не зависящими от воли Лицензиара, в том числе (без ограничений) данная Гарантия не распространяется на случаи, когда отказ или ошибка в работе ПО вызвана: а) Неисправностью или изменением используемого Вами оборудования, системного и прикладного программного обеспечения (в том числе установкой обновлений и новых версий системного и прикладного программного обеспечения); б) Перебоями в подаче электроэнергии; в) Вредоносным кодом и/или программным обеспечением; г) Несанкционированным изменением функциональных настроек ПО; д) Несоблюдением требований к аппаратному обеспечению и требований к системному программному обеспечению; е) Иными обстоятельствами, которые могут быть предусмотрены в отдельном договоре или в регламенте Технической поддержки Лицензиара и/или Партнера.
- 6.6** Для обслуживания по Гарантии требуется документ, подтверждающий факт надлежащего приобретения и оплаты Лицензий на ПО. При этом Лицензиар вправе потребовать у Вас, а Вы обязуетесь предоставить информацию, касающуюся технических характеристик оборудования, на которых установлено Программное обеспечение и/или его копии.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 7.1** Программное обеспечение является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав Лицензиара, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
- 7.2** Алгоритмы работы ПО и его исходные коды (в том числе их части) являются секретами производства (ноу-хау) Лицензиара. Любое их использование в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для отзыва Лицензий.
- 7.3** Настоящим Соглашением Вам не предоставляются никакие права на использование товарных знаков, знаков обслуживания, коммерческих обозначений Лицензиара и/или его Партнеров. Вам не разрешается ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программном обеспечении.
- 7.4** Вы соглашаетесь, что Программное обеспечение и авторство, системы, идеи, методы работы, документация и другая информация, которая содержится в ПО, являются интеллектуальной собственностью и/или коммерческой тайной Лицензиара, и/или его лицензиаров и поставщиков,

и охраняется гражданским и уголовным законодательством, а также законами об авторском праве, коммерческой тайне, торговых марках и патентах любых стран, а также международными договорами. Вы можете использовать средства индивидуализации Лицензиара лишь в такой мере, чтобы идентифицировать выходные данные, созданные с помощью Программного обеспечения в соответствии с общепринятой практикой обращения со средствами индивидуализации, включая идентификацию правообладателя.

- 7.5** Лицензиар заявляет и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на Программное обеспечение для предоставления их по настоящему Соглашению. Лицензиар обязуется защищать Вас от любых требований третьих лиц, полученных в результате использования Программного обеспечения в связи с нарушением их исключительных прав, а также в связи с незаконным использованием их коммерческой тайны, и компенсирует реальный ущерб, понесенный в данной связи. При этом Вы должны немедленно уведомить Лицензиара о соответствующем требовании в письменной форме и предоставить Лицензиару контроль над разбирательством, в том числе предоставить представителям Лицензиара необходимые для этого полномочия.
- 7.6** Обязательства и ответственность Лицензиара не распространяются на случаи, когда основанием для требований третьих лиц послужил один из следующих факторов: а) использование Вами Программного обеспечения после того, как Лицензиар уведомил Вас о необходимости прекратить использование ПО; б) объединение Программного обеспечения с продуктом (оборудованием, программным обеспечением или службой), данными или бизнес-процессом, произведёнными не Лицензиаром, включая сторонние дополнительные модули или программы; в) внесение изменений в Программное обеспечение, включая любые изменения, внесенные третьими лицами; г) передача Вами Программного обеспечения третьему лицу или использование Программного обеспечения в интересах третьего лица; д) использование Вами результатов интеллектуальной деятельности Лицензиара, являющихся объектами претензии, без письменного разрешения; е) получение Вами сведений, составляющих секрет производства (ноу-хау) и/или являющихся конфиденциальной информацией Лицензиара или третьих лиц незаконными средствами.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 8.1** Нарушение условий настоящего Соглашения влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 8.2** Используя Программное обеспечение, Вы понимаете и принимаете, что:
- 8.2.1** Вам известны важнейшие функциональные свойства ПО, в отношении которых предоставляются права на использование, и Лицензиар не несет ответственность за какие-либо убытки, ущерб, независимо от причин его возникновения, (включая, но не ограничиваясь этим, прямой или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования ПО.
- 8.2.2** Лицензиар не несет ответственность за ущерб, возникающий из утечки данных, кибератаки или иного нарушения системы безопасности, кроме как в той мере, в которой это вызвано нарушением Лицензиаром своих прямых обязанностей, следующих из договоров с Вами или Партнёром. В случае, если ПО расположено не на серверных мощностях Лицензиара, к зоне ответственности Лицензиара не относится защита данных на серверных мощностях и каналах передачи данных иных лиц. Вы самостоятельно обеспечиваете защиту данных, загружаемых в ПО, от уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

8.2.3 Также в зону ответственности Лицензиара не входят вопросы работоспособности и защиты информации в части следующих компонентов инфраструктуры: а) компоненты интеграции и работа иных внешних систем (программное обеспечение, с которым взаимодействует ПО); б) защищенная сеть передачи данных.

8.2.4 Лицензиар не несет ответственности за некорректную работу ПО в случае, если не были проведены надлежащим образом работы по адаптации и внедрению ПО, а также не осуществляется Техническая поддержка ПО.

8.3 Данные ограничения распространяются:

- на все, что связано с: (а) Программным обеспечением, (б) сервисами ПО и (с) любыми материалами, относящимися к ПО;
- на требования, связанные с нарушением Соглашения, Гарантии или других обязательств, прямой ответственностью, неосторожностью, потерей данных, повреждением записей или данных, потерей репутации, убытками, возникшими в результате прерывания коммерческой деятельности или другим гражданским правонарушением, в максимально допустимой степени в соответствии с Применимым правом.

8.4 В любом случае максимальный размер ответственности Лицензиара не может превышать размер вознаграждения, полученный им за предоставление Лицензий Вам или Партнёру.

9. АУДИТ

9.1 Вы должны хранить правовую (включая подтверждение законности приобретения) и техническую информацию, относящуюся к используемому Вами Программному обеспечению. Лицензиар имеет право на проверку соблюдения Вами условий настоящего Соглашения, а также Лицензионного/Сублицензионного договора (далее - Аудит) за свой счет. Вы соглашаетесь оказывать сотрудничество в разумных пределах в случае Аудита, в том числе разрешая Лицензиару, по его запросу, доступ к документам о приобретении и использовании Программного обеспечения.

9.2 Порядок и процесс проведения Аудита регулируется Лицензионным/Сублицензионным договором.

9.3 Информация, полученная в ходе Аудита, может быть использована Лицензиаром только для того, чтобы добиться принудительного исполнения и защиты прав Лицензиара, а также для того, чтобы определить, соблюдаете ли Вы условия настоящего Соглашения, а также Лицензионного/Сублицензионного договора.

9.4 Осуществляя права и процедуры, описанные выше, Лицензиар не отказывается от своих прав на принудительное исполнение настоящего Соглашения, Лицензионного/Сублицензионного договора и/или защиту своих результатов интеллектуальной деятельности другими средствами, допускаемыми действующим законодательством.

9.5 Если проверка или самопроверка выявит факты нарушения Соглашения и/или Лицензионного/Сублицензионного договора Лицензиар может применить средства защиты, предусмотренные законодательством РФ, настоящим Соглашением, а также Лицензионным или Сублицензионным договором.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1** По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, его стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2** В случае возникновения споров между сторонами настоящего соглашения по вопросам, предусмотренным настоящим Соглашением или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная сторона направляет другой стороне досудебную претензию. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления и получения (заказной или курьерской почтой, телеграфом и т.д.), либо вручена другой стороне под расписку.
- 10.3** К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
- 10.4** Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах рассмотрения уведомить в письменной форме заинтересованную сторону в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения претензии.
- 10.5** Споры по настоящему Соглашению подлежат рассмотрению в Черемушкинском районном суде г. Москвы, применимое право: материальное и процессуальное право Российской Федерации.
- 10.6** В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.